

# INTEGRITETSPOLICY

Achima Care AB ("Achima Care"), org. nr. 556601-9823, äger och driver vårdcentraler, rehabenheter och specialistläkarvård runt om i Sverige med huvudkontor i Karlskrona, adress Östra Prinsgatan 20, 371 31 Karlskrona. Achima Care är personuppgiftsansvarig för den personuppgiftsbehandling som beskrivs i verksamheten och denna Integritetspolicy. Det innebär att Achima Care bestämmer hur och varför personuppgifterna ska behandlas.

Vi följer Dataskyddsförordningen (2016/679) samt nationell dataskyddslagstiftning och ser kontinuerligt över vårt arbete med att uppfylla relevant dataskyddslagstiftning.

I denna Integritetspolicy förklarar vi hur vi behandlar olika typer av personuppgifter och i vilket syfte.

## Integritetspolicyns omfattning.

Integritetspolicyn ger information om hur Achima Care behandlar dina personuppgifter när du delar dina personuppgifter direkt eller indirekt med Achima Care vid besök på någon av våra fysiska enheter eller våra webbplatser alternativt använder dig av våra digitala tjänster.

Integritetspolicyn omfattar inte behandling av personuppgifter som Achima Care utför i egenskap av personuppgiftsbiträde som ett resultat av nyttjande av våra tjänster genom försäkringsgivare.

För mer information om hur våra tjänster kan användas för att behandla personuppgifter inom ramen för sådan försäkring och vid nyttjande av våra tjänster hänvisar vi till din försäkringsgivares integritetspolicy.

## Personuppgifter som behandlas.

Personuppgifter avser uppgifter som kan kopplas till dig. Vi kan komma att behandla följande typer av personuppgifter i den mån som behövs för vårt uppdrag:

- **Kontaktuppgifter och identifikationsuppgifter**, exempelvis namn, adress, e-mailadress, telefonnummer och BankID.

Achima Care AB	Integritetspolicy	Godkänd av: Anna Mellmark
Bearbetad av: Lars S	Senast ändrad: 2024-02-28	Sida 1 av 10

- **Hälsouppgifter**, i enlighet med vad som beskrivs i avsnittet nedan.

Personuppgifter kopplad till **ekonomisk information**, exempelvis namn, adress och personnummer för fakturering.

## Hälsouppgifter som behandlas.

När du använder dig av våra tjänster kan du komma att dela med dig av uppgifter beträffande din tidigare och nuvarande fysiska och mentala hälsa.

Hälsouppgifter som är specifikt hänförliga till dig kan också tillföras av den vårdpersonal du kommer i kontakt med när du använder dig av våra tjänster. Att tillföra uppgifter är en del av vår personals skyldighet gentemot dig som patient. Många av personuppgifterna vi behandlar om dig samlas i din journal. Det är en skyldighet för vården att föra en journal och där samlas uppgifter om t.ex. din hälsa och resultat från undersökningar.

Som vårdgivare lyder Achima Cares verksamhet under såväl patientdatalagen (2008:355) som lag (2022:913) om sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation och vi är därför skyldiga att behandla och arkivera hälsouppgifter som uppkommer i samband med att du använder våra tjänster på det sätt som framgår av denna policy och lagkrav. Achima Care har utfört en behovs- och riskanalys för att bedöma behörighetstilldelning och för att säkerställa en lämplig skyddsnivå för dina uppgifter så att din personliga integritet upprätthålls.

Enligt patientdatalagen är Achima Care skyldiga att behandla de uppgifter som behövs för en god och säker vård av dig. En patientjournal ska därmed, om möjligt, innehålla:

1. uppgift om din identitet,
2. väsentliga uppgifter om bakgrunden till vården,
3. uppgift om ställd diagnos och anledning till mera betydande åtgärder,
4. väsentliga uppgifter om vidtagna och planerade åtgärder,
5. uppgift om den information som lämnats till dig, din vårdnadshavare och övriga närstående och om de ställningstaganden som gjorts i fråga om val av behandlingsalternativ och om möjligheten till en ny medicinsk bedömning, samt
6. uppgift om att du har beslutat att avstå från viss vård eller behandling

Anser du som patient att en uppgift i journalen är oriktig eller missvisande så kan du begära att det antecknas i din journal.

Som sökbegrepp i våra behandlingar och register får inte känsliga personuppgifter, uppgifter om lagöverträdelser eller uppgifter om att någon fått bistånd användas. Uppgifter om hälsa

Achima Care AB	Integritetspolicy	Godkänd av: Anna Mellmark
Bearbetad av: Lars S	Senast ändrad: 2024-02-28	Sida <b>2</b> av <b>10</b>

eller uppgifter om att någon varit föremål för tvångsingripande får dock användas som sökbegrepp om det är nödvändigt för att tillhandahålla en god och säker vård.

Achima Care erbjuder tilläggstjänster i form av recept via E-hälsomyndigheten (e-recept), hälsokontroller, företagskontroller och vaccinationer. Om du utnyttjar någon av våra tilläggstjänster innebär det att dina personuppgifter behandlas för att Achima Cares personal ska kunna utföra de tjänster som du önskar utnyttja. Uppgifterna som behandlas är hälsouppgifter, t.ex. symtom, diagnos, behandlingsplan och uppgift om vilka vaccinationer du tagit eller planerar att ta.

### **För patienter som söker vård via försäkringsbolag.**

Har du hänvisats till Achima Care av din försäkringsgivare kan Achima Care, för reglering av specifikt försäkringsfall, lämna ut uppgifter om ditt hälsotillstånd, inklusive kopia av dina journalhandlingar, till din försäkringsgivare. Denna utlämning gör Achima Care i egenskap av personuppgiftsbiträde gentemot din försäkringsgivare som är personuppgiftsansvarig och denna Integritetspolicy är därför inte tillämplig på den behandlingen. För mer information kring sådan behandling hänvisar vi dig i stället till din försäkringsgivares information om personuppgiftshantering.

### **Syfte med behandling och laglig grund av hälsouppgifter.**

Syftet med behandlingen och den legala grunden för behandlingen av respektive personuppgiftskategori är följande:

- Vi behandlar dina kontaktuppgifter enligt den lagliga grunden allmänt intresse för att kunna kommunicera med dig och fullfölja vårt åtagande till dig som patient.
- Vi behandlar dina hälsouppgifter enligt de lagliga grunderna rättslig förpliktelse och allmänt intresse för att tillhandahålla Achima Cares tjänster och för att kunna fullfölja vårt åtagande till dig som patient. Detta innefattar att upprätta dokumentation som behövs i och för vården, att upprätta annan dokumentation som följer av lag, förordning eller annan författning, att utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten samt att utöva tillsyn över verksamheten. Om det skulle uppstå en akut situation kan vi komma att behandla dina hälsouppgifter enligt den lagliga grunden grundläggande intresse. Vi behandlar enbart dina personuppgifter med stöd av denna grund i de situationer där du inte kan samtycka till vård, till exempel om du är medvetslös.
- Om du använder Achima Online inleds kontakten med oss via t.ex. chatt. Achima Online utgör en digital tjänst och Achima Care behandlar dina personuppgifter i Achima Online med stöd av ditt samtycke. Om behandling utanför Achima Online inleds, används inte längre Achima Online utan den fortsatta behandlingen sker i stället på så vis som beskrivs ovan.

Achima Care AB	Integritetspolicy	Godkänd av: Anna Mellmark
Bearbetad av: Lars S	Senast ändrad: 2024-02-28	Sida <b>3</b> av <b>10</b>

## Syfte med behandling och laglig grund för behandling av ekonomisk information.

Syftet med behandlingen av ekonomisk information och den legala grunden för behandlingen är följande:

- Med stöd av de lagliga grunderna allmänt intresse och rättslig förpliktelse behandlar vi dina kontaktuppgifter, ditt personnummer och besöksorsak för att kunna utföra den administration och dokumentation som behövs i och kring vården av dig som patient.

## Syfte med behandling och laglig grund för uppgifter i Achimas interna kvalitetssystem.

Syftet med behandlingen och den legala grunden för behandlingen är följande:

- Med stöd av den lagliga grunden allmänt intresse behandlar vi uppgifter om namn, kontaktuppgifter, vilken vårdcentral du tillhör och den händelse som du lämnar synpunkter på. Denna behandling sker enbart om du fyller i formulär på Achima Cares hemsida eller på annat sätt lämnar synpunkter/klagomål som registreras i vårt interna kvalitetssystem. Uppgifterna behandlas för utveckling och förbättring av den vård som Achima Care tillhandahåller.

## Syfte med behandling och laglig grund för kontaktuppgifter i marknadsföringssyfte.

Syftet med behandlingen och den legala grunden för behandlingen är följande:

- Vi behandlar dina kontaktuppgifter enligt den lagliga grunden samtycke för att kunna erbjuda och informera om Achima Cares tilläggstjänster i form av e-recept, hälsokontroller, företagskontroller och vaccinationer.

## Digitala tjänster.

Achima Care efterfrågar ditt samtycke för att få genomföra vissa behandlingar av personuppgifter, till exempel för att skicka kallelser eller påminnelser till dig elektroniskt. Det är frivilligt för dig att lämna ditt samtycke till sådana digitala tjänster, och du kan när som helst återkalla ditt samtycke genom ett skriftligt meddelande till Achima Care. Om du återkallar ditt samtycke kommer Achima Care avsluta behandlingen av dina personuppgifter som sker genom digitala tjänster. Ett återkallat samtycke för digitala tjänster påverkar endast den digitala delen av din patientvård och du kan fortfarande få kommunikation som kallelser eller påminnelser på annat sätt.

Achima Care AB	Integritetspolicy	Godkänd av: Anna Mellmark
Bearbetad av: Lars S	Senast ändrad: 2024-02-28	Sida 4 av 10

## Lagring av personuppgifter.

Achima Care är enligt patientdatalagen skyldiga att spara uppgifter som framgår i journalhandlingar i tio år efter att den sista uppgiften fördes in i handlingen. Uppgifter relaterade till synpunkter/klagomål sparas även de under tio år.

Personuppgifter som lagras *med stöd av* ditt samtycke raderas om samtycket återkallas. Notera att återkallelsen av samtycket inte påverkar Achima Cares rätt och skyldighet att behandla personuppgifter i enlighet med tillämpliga lagar, t.ex. patientdatalagen och bokföringslagen.

Den digitala kommunikationen i Achima Online raderas senast 18 månader efter att den kontakt som avses har avslutats. Aidentifierad information kan sparas för statistiska ändamål även efter att övriga personuppgifter har raderats.

Personuppgifter som lagras i vårt ekonomisystem Fortnox sparas i 7 år enligt lag.

## Sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation.

Achima Care medverkar i sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation, vilket innebär att dina journaluppgifter är tillgängliga för andra vårdgivare (t. ex. en annan vårdcentral eller ett sjukhus). Om en vårdpersonal bedömer att denne behöver läsa dina journalanteckningar från en annan vårdenhet eller vårdgivare frågar hen alltid dig om lov. Ditt eventuella samtycke ska dokumenteras. Vi som vårdgivare behöver fortfarande en aktuell vårdrelation med dig för att ta del av dina journaler från andra vårdenheter. Hur detta ska hanteras regleras av patientdatalagen och lagen (2022:913) om sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation.

Du har rätt att motsätta dig att uppgifter görs tillgängliga för andra vårdgivare. Om du motsätter dig detta, kommer informationen om att det finns spärrade uppgifter om dig samt vilken vårdgivare som har spärrat uppgifterna göras tillgänglig för andra vårdgivare. Om det föreligger fara ditt liv eller om det finns en allvarlig risk för din hälsa får en annan vårdgivare ta del av spärrade uppgifter.

## Informationsdelning .

För att vi ska kunna erbjuda dig våra tjänster använder vi oss även av **externa serviceleverantörer** som behandlar personuppgifter och hälsouppgifter på uppdrag av oss. Vi kan därmed komma att dela dina personuppgifter med dessa externa serviceleverantörer som även kommer vara våra personuppgiftsbiträden.

Vi använder oss av ett antal system och plattformar för att hantera de personuppgifter vi behandlar och en lista över våra personuppgiftsbiträden följer nedan:

Achima Care AB	Integritetspolicy	Godkänd av: Anna Mellmark
Bearbetad av: Lars S	Senast ändrad: 2024-02-28	Sida <b>5</b> av <b>10</b>

- Centuri (leverantör av vårt interna kvalitetsregister).
- Doktrin (leverantör av Achima Online).
- Microsoft (leverantör av e-postsystem).
- Fortnox (leverantör av fakturahanteringssystem).
- Webdoc (Leverantör av Journalsystem)

I den mån som det tillkommer eller försvinner personuppgiftsbiträden kommer vi att uppdatera denna text.

Som vårdgivare delar vi även med oss hälsouppgifter till medicinsk tredje part, som testlaboratorier, Nationell Patientöversikt (NPÖ), vårdenheter, nationella och regionala kvalitetsregister, försäkringbolag samt i sådana fall där utlämning följer av lag (t.ex. patientdatalagen).

Du kommer alltid få information för det fall att personuppgifter om dig skickas till ett nationellt kvalitetsregister. Du har rätt att säga nej till det och att få eventuella uppgifter som redan finns i ett sådant register borttagna. Vissa uppgifter är vi dock skyldiga att lämna ut, t.ex. uppgifter som lämnas till cancerregistret.

## Överföring till tredje land.

Achima Care behandlar personuppgifter inom EU/ESS, förutom i en specifik situation som beskrivs i detta stycke. Achima Cares personuppgiftsbiträde Fortnox genomför fakturatolkning i Indien. Det innebär att fakturor som skickas till dig kan ha genomgått fakturatolkning i Indien. Vi har genomfört en konsekvensbedömning och en riskbedömning av överföringen för att identifiera lämpliga ytterligare åtgärder att implementera innan vi upprättat ett personuppgiftsbiträdesavtal, inkluderande standardavtalsklausuler för överföring av personuppgifter utanför EU/ESS. Det är då enbart de personuppgifter som framgår av fakturan som förs över utanför EU/ESS, dvs. namn och adress.

## Uppgiftsskyldighet.

Achima Care kan som vårdgivare ha vissa skyldigheter att lämna ut uppgifter vilket följer av rätten att ta del av handlingar och uppgifter inom den allmänna hälso- och sjukvården i

Achima Care AB	Integritetspolicy	Godkänd av: Anna Mellmark
Bearbetad av: Lars S	Senast ändrad: 2024-02-28	Sida <b>6</b> av <b>10</b>

tryckfrihetsförordningen och offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). I patientsäkerhetslagen (2010:659) finns vidare bestämmelser som begränsar vår möjlighet och rätt att lämna ut uppgifter från den enskilda hälso- och sjukvården.

## Dina rättigheter.

Enligt gällande dataskyddslagstiftning har du ett flertal rättigheter i förhållande till behandlingen av dina personuppgifter. Dessa rättigheter är följande:

- **Rätt till tillgång (s.k. registerutdrag):** Du har rätt att få tillgång till information om vilka personuppgifter vi har om dig samt rätt att få ta del av kopior av sådan information, under förutsättning att det är förenligt med tillämplig lag. Om möjligt får du gärna skicka en eventuell begäran om tillgång till dina personuppgifter från den e-postadress som du tidigare lämnat till Achima Care. Om vi får en sådan begäran från dig på annat sätt, kan vi komma att begära kompletterande information från dig för att säkerställa att du är den rätta frågeställaren om samt mottagaren av personuppgifterna i fråga. För mer allmän information om rätten till tillgång, vänligen se hemsidan för den svenska dataskyddsmyndigheten, IMY: <https://www.imy.se/privatperson/dataskydd/dina-rattigheter/ta-del-av-dina-personuppgifter/>
- **Rätt till information:** Du har rätt att få information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Denna Integritetspolicy är ett första sätt att informera dig om behandlingen av dina personuppgifter. Om du har några frågor kring vår personuppgiftshantering är du välkommen att höra av dig till oss via [gdpr@achima.se](mailto:gdpr@achima.se). För mer allmän information om rätten att bli informerad, vänligen se hemsidan för den svenska dataskyddsmyndigheten, IMY: <https://www.imy.se/privatperson/dataskydd/dina-rattigheter/ratt-till-information/>
- **Rätt till rättelse:** Du har rätt att få felaktiga personuppgifter rättade eller ofullständiga personuppgifter kompletterade, under förutsättning att det är förenligt med tillämplig lag samt avtalet vi har ingått med dig. Om rättelse inte är möjligt, har du rätt att få din avvikande mening noterad i journalen. För mer allmän information om rätten till rättelse, vänligen se hemsidan för den svenska dataskyddsmyndigheten, IMY: <https://www.imy.se/privatperson/dataskydd/dina-rattigheter/rattelse/>
- **Rätt till radering:** Du har rätt att be oss radera dina personuppgifter. Personuppgifterna kommer då raderas om informationen inte längre är nödvändig för att uppfylla syftet med behandlingen eller om du återkallat ditt samtycke. Achima Care är skyldigt att spara vissa uppgifter, till exempel uppgifter som behövs för Achima Cares avtalsefterlevnad eller uppgifter som framgår av dina

Achima Care AB	Integritetspolicy	Godkänd av: Anna Mellmark
Bearbetad av: Lars S	Senast ändrad: 2024-02-28	Sida 7 av 10



journaler. I dessa situationer har Achima Care ingen möjlighet att radera dina personuppgifter.

Om du ändå vill få personuppgifter som är nödvändiga för att Achima Care ska kunna fullgöra avtalet med dig raderade, kan det innebära att Achima Care är tvingad att säga upp avtalet med dig. Med anledning av att vi är en vårdgivare är vi enligt lag skyldiga att behålla merparten av dina hälsouppgifter. En ansökan om journalförstöring ska ställas till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Läs mer om rättning och journalförstöring på IVOs hemsida, [www.ivo.se](http://www.ivo.se). För mer allmän information om rätten till radering, vänligen se hemsidan för den svenska dataskyddsmyndigheten, IMY:

<https://www.imy.se/privatperson/dataskydd/dina-rattigheter/radering/>

- **Rätt till begränsning av behandling:** Du har rätt att be oss att begränsa behandlingen av dina personuppgifter. Achima Care är då skyldigt att efterleva din begäran, om Achima Care inte är förhindrade att göra det, till exempel för att personuppgifterna är nödvändiga för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter. För mer allmän information om rätten till begränsning av behandling, vänligen se hemsidan för den svenska dataskyddsmyndigheten, IMY: <https://www.imy.se/privatperson/dataskydd/dina-rattigheter/begransning/>
- **Rätt till invändning:** Du har rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter. Rätten kan åberopas när den lagliga grunden för behandlingen är berättigat intresse. Om en invändning görs måste Achima Care kunna visa tvingande berättigade skäl för att få fortsätta behandlingen för det specifika ändamålet. Om du invänder mot Achima Cares direktmarknadsföring kommer behandlingen att upphöra. För mer allmän information om rätten till invändning, vänligen se hemsidan för den svenska dataskyddsmyndigheten, IMY: <https://www.imy.se/privatperson/dataskydd/dina-rattigheter/att-gora-invandningar/>
- **Rättigheter gällande automatiserade beslut:** Du har rätt att begära att en granskning av all profilering som genomförs med hjälp av dina personuppgifter görs av en fysisk individ. För mer allmän information om dina rättigheter avseende automatiserat beslutsfattande, vänligen se hemsidan för den svenska dataskyddsmyndigheten, IMY: <https://www.imy.se/privatperson/dataskydd/dina-rattigheter/automatiserade-beslut/>
- **Rätten till överföring (s.k. dataportabilitet):** Du har rätt att få de personuppgifter som du själv har lämnat till oss överförda direkt till dig eller till en annan personuppgiftsansvarig som du anvisar. Detta gör att du kan överföra informationen i ett maskinläsbart format till en annan mottagare. Rätten till dataportabilitet gäller personuppgifter som behandlas med stöd av ditt samtycke eller för att fullgöra avtal. För mer allmän information om rätten till dataportabilitet, vänligen se hemsidan för den svenska dataskyddsmyndigheten, IMY: <https://www.imy.se/verksamhet/dataskydd/det-har-galler-enligt-gdpr/registrerades-rattigheter/>

Achima Care AB	Integritetspolicy	Godkänd av: Anna Mellmark
Bearbetad av: Lars S	Senast ändrad: 2024-02-28	Sida 8 av 10



- **Rätt till information om åtkomst:** Du har rätt att begära information om den direktåtkomst och elektroniska åtkomst till uppgifter som förekommit om dig i våra system.
- **Rätt att återkalla samtycke:** Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke i de situationer där samtycke är den rättsliga grunden för behandlingen av dina personuppgifter. För mer allmän information om samtycke, vänligen se hemsidan för den svenska dataskyddsmyndigheten, IMY:  
<https://www.imy.se/verksamhet/dataskydd/det-har-galler-enligt-gdpr/rattslig-grund/samtycke/>

Om du har frågor kring eller vill använda dig av någon av rättigheterna ovan, ber vi dig att kontakta oss på [gdpr@achima.se](mailto:gdpr@achima.se). Vi kommer att besvara din begäran så snart det är möjligt, senast inom en månad. Svarsfristen kan förlängas till två månader, om din begäran är komplex eller innefattar flera förfrågningar vid ett och samma tillfälle.

Det är kostnadsfritt att utöva dina rättigheter. Det är endast om din begäran är uppenbart ogrundad eller orimlig som vi enligt lag får ta ut en rimlig avgift som täcker våra administrativa kostnader för att tillhandahålla den information eller vidta den åtgärd som du begär.

Enligt artikel 82 i GDPR och 7 kap. 1 § lag (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning har du som registrerad rätt till skadestånd om du har lidit materiell eller immateriell skada till följd av en överträdelse av relevant dataskyddslagstiftning.

## Kontakta oss.

För att nyttja de rättigheter som tillkommer dig enligt Dataskyddsförordningen eller komma i kontakt med vårt dataskyddsombud, vänligen kontakta oss på [gdpr@achima.se](mailto:gdpr@achima.se) eller via brev:

Achima Care AB  
Att: Dataskyddsombud  
Östra Prinsgatan 20  
371 31 KARLSKRONA

Om du inte är nöjd med hur Achima Care behandlar dina personuppgifter eller med det svar du fått från oss i dessa frågor kan du vända dig direkt till Integritetsmyndigheten ([www.imy.se](http://www.imy.se)) med ditt klagomål.

Achima Care AB	Integritetspolicy	Godkänd av: Anna Mellmark
Bearbetad av: Lars S	Senast ändrad: 2024-02-28	Sida 9 av 9